

CREDITI COMMERCIALI **"RECUPERA IL FRUTTO DELLA TUA ATTIVITA'!"**

Le Aziende Italiane lamentano crescenti difficoltà nel gestire ed armonizzare i flussi finanziari che ricevono dalle Banche e le dilazioni che concedono ai propri clienti. I ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali aumentano i rischi d'impresa, comportando squilibri di cash flow tali da compromettere i rapporti con le Banche. Non sempre le Imprese sono strutturate in modo tale da gestire tali situazioni ed il problema il più delle volte viene risolto attraverso gli impervi percorsi giudiziari, generando così insoddisfazione, elevati costi fissi, lunghi tempi di gestione con modesti risultati economici.

BCC Gestione Crediti S.p.A. ha sviluppato uno specifico servizio di recupero denominato **"Recupera il Frutto della tua Attività"**, rivolto alle Imprese Industriali, Commerciali, Artigiane e del Terziario Avanzato, clienti delle Banche di Credito Cooperativo - Casse Rurali ed Artigiane che incontrano difficoltà nell'incasso dei propri crediti.

Grazie alla propria professionalità BCC Gestione Crediti, in questi ultimi anni, ha garantito un supporto decisivo alle BCC/CRA nella gestione dei loro crediti problematici; professionalità e specializzazione che da oggi intendiamo mettere a disposizione anche delle imprese che quotidianamente si confrontano con il delicato compito di incassare il frutto della propria attività.

Il servizio, attraverso attività modulari, si propone di ottimizzare la gestione dei crediti nazionali ed esteri derivanti da attività imprenditoriale, professionale e commerciale, per liberare le proprie risorse finanziarie, rese non disponibili dai ritardi e mancati pagamenti da parte della clientela.

BCC Gestione Crediti fornisce un servizio completo attraverso le sue linee di prodotti:

- Monitoraggio Primi Insoluti;
- Gestione e Recupero Crediti Commerciali;
- Crediti Esteri.

L'incarico che viene svolto con le stesse modalità utilizzate per la gestione delle sofferenze e per il recupero crediti in pre-contenzioso, rappresenta per la BCC/CRA una doppia opportunità in quanto:

- da un lato permette alla BCC di fidelizzare i propri clienti ed acquisirne dei nuovi, proponendo loro un servizio professionale, specialistico e assolutamente nuovo sul mercato;
- dall'altro consente di evitare che la posizione di un proprio cliente, a causa di difficoltà nell'incassare i propri crediti, si trasformi a sua volta in un credito problematico ovvero in una sofferenza per la Banca stessa.

I vantaggi per il Cliente sono:

- la certezza di affidare i propri crediti ad una **società di emanazione bancaria** specializzata nel settore, direttamente ed indirettamente presente sul territorio nazionale attraverso una rete di professionisti;
- un **servizio** completo ed allo stesso tempo **modulare**, in grado di rispondere meglio alle esigenze più specifiche di ogni singolo cliente;

- la **presenza** di professionisti della gestione crediti, dislocati su tutto il territorio nazionale capaci di garantire un intervento immediato ed efficace in grado di non pregiudicare i futuri rapporti commerciali;
- **azione costante** e professionale nei confronti dei clienti debitori;
- il **taglio dei costi** della gestione amministrativa degli insoluti;
- la **riduzione dei tempi** di recupero ed il contenimento dei **costi** della gestione legale;
- incremento del valore aziendale e conseguente **miglioramento del rating**.

Al termine dell'attività BCC Gestione Crediti rilascerà al cliente una relazione che potrà essere:

- positiva per chiusura (incasso totale);
- positiva per accordi raggiunti o in corso, con richiesta proroga del mandato;
- negativa con successive azioni da intraprendere.

Le condizioni economiche prevedono l'eliminazione dei costi fissi rappresentati da costi amministrativi (personale) e legali a favore di costi variabili articolati su:

- una commissione annua di affidamento per ogni posizione affidata.
- una commissione sugli importi recuperati.

Il servizio è concorrenziale, altamente professionale e soprattutto a portata di click.

Infatti le BCC/CRA hanno a disposizione la modulistica contrattuale ed il materiale promo-pubblicitario direttamente sul sito di BCC Gestione Crediti (www.bccgestionecrediti.it). Il materiale promo-pubblicitario è stato realizzato da BCC Gestione Crediti in coerenza con l'identità visiva del Credito Cooperativo in modo da consentire alle BCC/CRA di effettuare campagne promozionali, anche personalizzate, in favore della propria clientela.

MONITORAGGIO PRIMI INSOLUTI

L'azione è finalizzata ad accertare le ragioni del mancato adempimento, a superare eventuali disguidi, malintesi, lamentele, reclami, così da evitare maggiori danni economici che il debitore potrebbe subire nel protrarsi dell'inadempienza ed avendo cura di *tutelare la qualità dei rapporti commerciali tra le parti.*

OPERATIVITA'

L'attività viene svolta secondo le seguenti modalità:

Fase Amministrativa

- Acquisizione informatica e/o cartacea dei documenti (fatture, effetti, documentazione contrattuale etc.);
- Caricamento informatico dei dati nel nostro sistema;
- Verifica e completamento informative;
- Accertamento delle cause dell'insoluto;
- Elaborazione lettere di sollecito

Fase Operativa

- Avvio dell'attività di sollecito telefonico con modalità e tempi da concordare con il Cliente.
- Contatti diretti e/ cartolari finalizzati ad una risoluzione della criticità mediante soluzioni di rientro o, in taluni casi e previa autorizzazione del Cliente, a saldo e stralcio.

GESTIONE E RECUPERO CREDITI COMMERCIALI

Il servizio consente di avere un controllo efficace e tempestivo sulle situazioni dei propri clienti e permette, a regime, di stabilizzare il cash flow aziendale e di evitare l'accumularsi di ritardi sui pagamenti.

Il nostro metodo è basato:

- **sull'ascolto** del cliente per un intervento personalizzato;
- **sull'utilizzo di una rete capillare di professionisti** presenti su tutto il territorio nazionale;
- **sul rispetto di un codice deontologico** e di un comportamento etico.

e si **realizza** attraverso:

L'**acquisizione del mandato**: il mandato potrà essere conferito mediante la sottoscrizione della lettera di incarico disponibile presso le BCC aderenti, ovvero fornita direttamente da BCC Gestione Crediti. In questa prima fase il Cliente dovrà far pervenire a BCC Gestione Crediti tutta la documentazione indicata sul sito che potrà essere inviata in formato elettronico a infogecre@bccgecre.it o alternativamente spedita all'indirizzo di Via Lucrezia Romana 41/47 Roma, ovvero depositata presso la BCC e CRA di fiducia.

L'**attività stragiudiziale** è un'attività svolta nei confronti di tutti gli obbligati attraverso contatti diretti e/o cartolari finalizzati ad una risoluzione della criticità mediante soluzioni di rientro o, in taluni casi e previa autorizzazione del Cliente, a saldo e stralcio. L'attività stragiudiziale, laddove presente l'azione giudiziale, sarà condotta coordinandosi con il legale incaricato.

L'**azione giudiziale**: eventuale presa in carico per l'avvio delle azioni più opportune per la tutela del credito attraverso i legali che potranno essere quelli accreditati presso la Vostra Banca, ovvero appartenenti alla rete di BCC Gestione Crediti.

CREDITI ESTERI

BCC Gestione Crediti, in forza di una partnership commerciale con una primaria Azienda del settore, offre alle imprese economiche il servizio di recupero crediti a livello internazionale, proponendo soluzioni rapide, efficaci e flessibili per recuperare i crediti con successo, grazie ai seguenti fattori chiave:

- **una rete mondiale di specialisti nel recupero capaci di garantire un intervento immediato ed efficace in grado di non pregiudicare i futuri rapporti commerciali** (*Area Europa, Area America, Asia, Africa ed Oceania*);
- **un'approfondita conoscenza delle procedure di riscossione e legali vigenti nei diversi Paesi;**

OPERATIVITA'

Il recupero crediti esteri segue la stessa logica di quello nazionale. L'Attività stragiudiziale viene svolta, direttamente nei *Paesi di appartenenza dei debitori*, da professionisti esperti nelle procedure di riscossione e legali vigenti nei diversi Paesi, nel rispetto dell'etica e della legge.

Il debitore viene quindi sollecitato al pagamento con contatti sempre più intensi sia telefonici che epistolari, finalizzati ad un bonario componimento della controversia. In caso di esito negativo dell'attività stragiudiziale, si individueranno le azioni più opportune per il recupero giudiziale del credito. Il recupero giudiziale sarà seguito direttamente dai legali presenti nei diversi paesi con conseguente risparmio di tempo e costi.